



GUÍA
ÚTIL
USO AGENCIA DE
VIAJES

AHORA RESERVAR ES MÁS FÁCIL
El nuevo sistema de precios de Costa Cruceros



COSTA PRESENTA SU NUEVO SISTEMA DE PRECIOS, CON EL OBJETIVO DE:



El nuevo sistema de precios estará vigente:

- **Para cruceros Sudamérica 2017/2018 y Transatlánticos:** desde el 15 de diciembre de 2016
- **Para otros destinos, con salidas desde noviembre 2017:** lanzamiento estimado Febrero 2016

Ofrecer ventajas exclusivas y la garantía del mejor precio para quien reserva con antelación

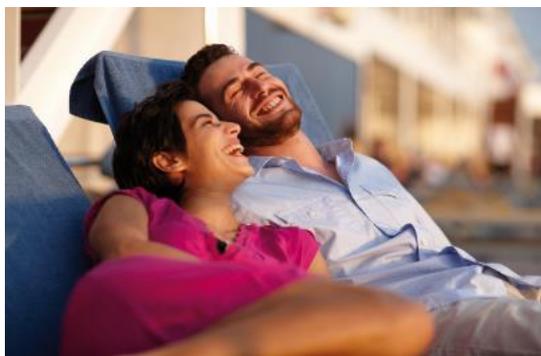
Permitir a todos elegir la tarifa adecuada a sus necesidades

Ofrecer la máxima libertad de elección, gracias a la publicación simultánea de las tarifas estándar y promocionales

3 nuevas tarifas siempre disponibles
para que encuentren lo que mejor se adapta a sus necesidades:



Para aquellos que están particularmente atentos al precio.





Para aquellos que buscan unas vacaciones de calidad con paquetes de bebidas y otros beneficios ya incluidos en el precio.





Para aquellos que quieren disfrutar de tratamientos exclusivos, características de lujo y la más amplia gama de privilegios.



BASIC, TOTAL COMFORT Y DELUXE

3 nuevas tarifas siempre disponibles para que encuentren lo que mejor se adapta a sus necesidades:

TARIFA	PARA QUIÉN	DISPONIBILIDAD	TIPO DE CAMAROTE	PRINCIPALES VENTAJAS
	Para los que quieren disfrutar de un trato exclusivo, un viaje lleno de las mejores atenciones y un crucero lleno de privilegios	Desde la apertura de la venta del crucero hasta la fecha de salida del mismo	Suite y Suite Samsara	Mejor precio garantizado (en el caso de que baje posteriormente se lo igualamos), paquete de bebidas "Intenditore" incluido , máxima personalización, más atenciones en el camarote, acceso al restaurante club y Mayordomo
	Para aquellos a los que les gusta planificar sus vacaciones con antelación porque no quieren sorpresas y que además buscan la mejor relación calidad-precio	Desde la apertura de la venta del crucero hasta la fecha de salida del mismo	Todos los camarotes, tanto en cabina en fórmula Classic como en fórmula Premium	Paquete de bebidas "Brindiamo" incluido para reservas en camarote con fórmula Premium y paquete de bebidas "Pranzo & Cena" incluido si reservan en camarote con fórmula Classic. Mejor precio garantizado (en el caso de que baje posteriormente se lo igualamos). Además, si reservan en cabina con fórmula Premium podrán elegir el turno de cena y tendrán el servicio de camarote gratuito las 24 horas
	Para quienes prestan especial atención sólo al precio	Desde la apertura de la venta del crucero hasta la fecha de salida del mismo	Cabina asignada en base a la disponibilidad, sin posibilidad de elección de la misma (se asignará unos días antes de la salida de su crucero)	

Descubrí más características e información sobre nuestras tarifas en www.costacruceros.com



CostaClub. Muchísimas Salidas Privilegio

A partir de enero 2016, los descuentos CostaClub aplican en Salidas Privilegio (1 de cada 3) que ofrecen entre un 10% y un 20% de descuento. Podrán combinar estos descuentos con los beneficios que ofrecen las nuevas Tarifas Total Comfort y Deluxe. (Descuentos CostaClub no son compatibles con Tarifa Basic)

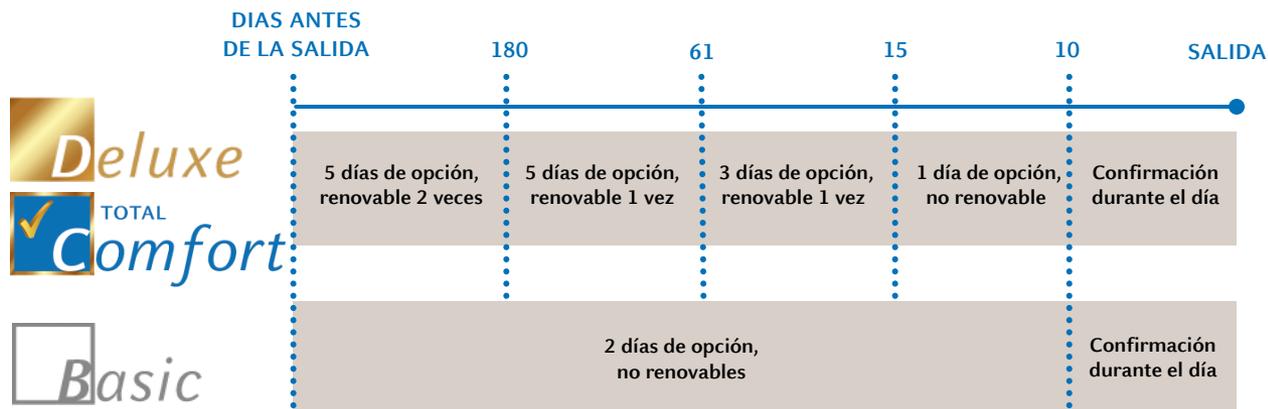
Especial Familias. Más ventajas para los más pequeños

Las tarifas Total Comfort y Deluxe son compatibles con la promoción «Menores Tarifa Especial» en aquellas salidas en las que esté disponible. De esta forma, los menores de 18 años tendrán el paquete de bebidas «Giovani» y/o los descuentos correspondientes incluidos si comparten camarote con 2 adultos.



CÓMO OPCIONAR UNA CABINA

Es posible reservar un camarote en opción (con una fecha de vencimiento), bloqueándolo durante un determinado periodo de tiempo antes de confirmarlo. La duración de la opción varía en función de la tarifa elegida y de los días que faltan para la salida.





CÓMO LEER LAS TARIFAS

Claridad, sencillez e inmediatez. Éstos son los criterios que hemos Utilizado para presentar las nuevas tarifas en diversos medios de comunicación, ya sean específicos de profesionales del turismo o de cliente final.

La visualización gráfica les ayudará a reconocer rápidamente todas las tarifas disponibles, permitiendo satisfacer con la mayor celeridad las necesidades de todos los clientes.

LOS ICONOS Y SUS SIGNIFICADOS



Paquete de bebidas
«Pranzo e Cena»



Mejor Precio garantizado



Paquete de bebidas
«Brindiamo»



Privilegios Premium



Paquete de bebidas
«Intenditore»



Privilegios Deluxe



CostaClub

10%

10% Descuento
Premium



Descuentos en
excursiones*

CÓMO RESERVAR EN COSTACLICK.COM.AR

Paso a paso, cómo realizar una reserva online con el nuevo sistema de precios.

EL NUEVO SISTEMA DE PRECIOS EN COSTACLICK

Nueva reserva

Fecha: (dd/mm/aaaa)

Desde el*:

al:

Destino:

Barco:

Puerto:

FASE 1 BÚSQUEDA DEL CRUCERO

FASE 2 SELECCIÓN DEL CRUCERO

Los cruceros propuestos son aquellos disponibles en el intervalo de tiempo indicado por vos en el paso precedente. En este paso la disponibilidad indicada no es actualizada en tiempo real, sino cada 4 horas. En los pasos sucesivos podrás verificar la disponibilidad real. El verde indica una buena disponibilidad, el rojo falta de disponibilidad. El símbolo del teléfono indica que aquel crucero es vendible solamente comunicándose con el Contact Center al número 4590-7777.

Disponibilidad desde 18/12/2017 al 30/12/2017
 Destino: Sudamérica
 Barco: Costa Fascinosa
 Puerto: buenos aires , argentina

Tipo de pasajero

Tarifa

Rango de precios (por persona, base cabina doble) \$

Ordenado por

Argentina, Brasil, Uruguay
 COSTA FASCINOSA
 Salidas desde Buenos Aires
 09 Noches

18/12/2017
\$ 1178
 Tarifa + Tasa portuaria

	Internas	Externas	Externas con balcón	Suites
<input type="checkbox"/> Basic	\$ 1178	\$ 1228	\$ 1268	-
<input checked="" type="checkbox"/> TOTAL Comfort	\$ 1558	\$ 1728	\$ 1918	\$ 2548

Precios por persona en USD (en ocupación doble)

SOLO SE VISUALIZAN LAS OPCIONES DISPONIBLES SEPARADAS EN BASIC Ó TOTAL COMFORT, AUNQUE LA CATEGORÍA SUITES ES TARIFA DELUXE (SE MUESTRAN TARIFAS + TASAS PORTUARIAS, SIN IMPUESTOS)

Argentina, Brasil, Uruguay
 COSTA FASCINOSA
 Salidas desde Buenos Aires
 09 Noches

27/12/2017
\$ 1518
 Tarifa + Tasa portuaria

	Internas	Externas	Externas con balcón	Suites
<input type="checkbox"/> Basic	\$ 1518	\$ 1678	\$ 1748	-
<input checked="" type="checkbox"/> TOTAL Comfort	\$ 1818	\$ 2018	\$ 2228	\$ 3158

Precios por persona en USD (en ocupación doble)

**FASE 3
SELECCIÓN DE CATEGORÍA**

3. Selecciona la categoría

En este momento ya has elegido tu crucero. Ahora tendrás que elegir la categoría de la cabina deseada.

El número de cabina no es obligatorio; indícalo solamente en el La edad debe corresponder a los años efectivamente cumplidos

Booking.label_info_Basic

Tipo del Cliente* Basic

Cabina 1

▼ Ocupación

Cantidad de Pasajeros

2

Edad del Cliente*

50

Edad del Cliente*

50

▲ # Booking.label_NumCabBoxTitle

**ACTUALIZAR LA DISPONIBILIDAD
SEGÚN LOS CRITERIOS DE BÚSQUEDA**

▼ Seleccionar categoría de cabina

Antes de seleccionar el tipo de cabina elegida, te aconsejamos actualizar la disponibilidad pinchando sobre el icono de la derecha. De esta forma podrás visualizar la disponibilidad real en el momento.

Disponibilidad Actualizada

INTERNAS						
Cat. Garantizada	IV	\$ 2.356,00	■	Basic	●	
Classic	IC	\$ 3.116,00	■	TOTAL Comfort	●	
Classic Single	CI	\$ 3.884,00	■	TOTAL Comfort	●	
Premium	IP	\$ 3.296,00	■	TOTAL Comfort	●	
EXTERNAS						
Cat. Garantizada	EV	\$ 2.456,00	■	Basic	●	
Classic	EC	\$ 3.456,00	■	TOTAL Comfort	●	
Classic Single	CE	\$ 4.326,00	■	TOTAL Comfort	●	
	EP	\$ 3.696,00	■	TOTAL Comfort	●	
EXTERNAS CON BALCÓN						
	BV	\$ 2.536,00	■	Basic	●	
	BC	\$ 3.836,00	■	TOTAL Comfort	●	
	BP	\$ 4.036,00	■	TOTAL Comfort	●	
	MS	\$ 4.416,00	■	TOTAL Comfort	●	
SUITES						
	S	\$ 5.096,00	■	Deluxe	●	
	GS	\$ 6.056,00	■	Deluxe	●	

SE VISUALIZAN TODAS LAS TARIFAS: EN PRIMER LUGAR EL TIPO DE TARIFA ELEGIDA EN EL PASO PREVIO Y ORDENADAS EN BASIC, TOTAL COMFORT, Y DELUXE (SE MUESTRAN TARIFAS + TASAS PORTUARIAS + PROPINAS, SIN IMPUESTOS)

ELEGIR TIPO DE CLIENTE BASIC O TOTAL COMFORT, CANTIDAD DE PASAJEROS Y EDADES

**FASE 4
SELECCIÓN DE CABINA**

4. Seleccionar cabina

Ahora debes introducir el apellido y nombre del primer pasajero y seleccionar una de las cabinas propuestas.

Información sobre la reserva

Cantidad de pasajeros: 2 Adultos
Tipo de Cliente: Total Comfort

Información sobre el crucero

CABINA 1

Categoría de cabina : IC Classic

Ocupación : 2 Adultos

Cabina	núm. de camas	Facilidades	Plano del Barco	Nombre del puente	Seleccionar
2432	1-2			RIGOLETTO	<input type="radio"/>
2269	1-2			RIGOLETTO	<input type="radio"/>
1331	1-2			IRMA	<input type="radio"/>
1323	1-2			IRMA	<input type="radio"/>
2437	1-2			RIGOLETTO	<input type="radio"/>

**EN CASO DE TARIFAS TOTAL COMFORT Y DELUXE:
ELEGIR EL N° DE CABINA**

**EN CASO DE TARIFA BASIC:
ELEGIR CABINA GARANTIZADA (N° DE CABINA
ASIGNADA POSTERIORMENTE POR SISTEMA)**

Introducción de datos personales

Introduce el nombre y apellido del primer pasajero como consta en su pasaporte válido para salir del país.

Apellido*: **Nombre*:**

Yo he leído y acepto las Condiciones Generales

Por favor comprueba que has leído las Condiciones Generales antes de continuar con la opción.

[Pulsa aquí](#) para verlo.

Los botones estan desactivados mientras no lo aceptes.

ATENCIÓN: Si quieres ver el precio sin coger una opción, pulsa sobre el boton "Haz tu presupuesto"

**COMPLETAR APELLIDO Y NOMBRE DEL
PRIMERO PASAJERO, TILDAR «Yo he leído...»
Y ELEGIR «HAZ TU PRESUPUESTO» PARA
CONTINUAR CON LA RESERVA**

[Retroceder](#) [Haz tu presupuesto](#)

**FASE 5
DEFINICIÓN DE LA RESERVA**

5. Definición de la Reserva

Información sobre la reserva

Cantidad de pasajeros: 2 Adultos
Tipo de Cliente: Total Comfort

Primer pasajero

Segundo pasajero

[Eliminar pasajeros](#)

Tipo Adultos

Edad 50

CostaClub

Apellido **

Nombre *

Sexo *

Lugar de nacimiento

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)*

Nacionalidad *

Idioma *

Móvil personal del Cliente (precedido del prefijo internacional)

Para ser utilizado sólo en situaciones de emergencia que se producen en el día de su salida, durante el crucero o en el viaje de vuelta a casa. Esta información, de acuerdo con la Política de Privacidad, se borrará automáticamente 7 días después del final del crucero.

Contacto de un familiar o amigo (no a bordo del crucero)

Nombre, apellido y teléfono de un familiar o amigo (no en el crucero) para que Costa pueda contactar en caso de emergencia. Esta información, de acuerdo con la Política de Privacidad, se borrará automáticamente 7 días después del final del crucero. El campo Teléfono deberá ser completado sin espacios, sin puntos, sin guiones y adicionando un + adelante. Ej: +540114590778

Nombre

Apellido

Teléfono

[Copiar Info](#) Todos los pax de la cabina

Cupón descuento para ser seleccionado

Documento de Identidad (D.N.I) o (C.I.)

N. doc. de identidad

País de expedición

Fecha de expedición

Fecha de vencimiento

**COMPLETAR LOS
DATOS
OBLIGATORIOS
PARA TODOS LOS
PASAJEROS DE LA
RESERVA**

FASE 5
DEFINICIÓN DE LA RESERVA

5. Definición de la Reserva

▼ Información sobre la reserva

Cantidad de pasajeros: 2 Adultos
Tipo de Cliente: Total Comfort

▼ Detalles del precio

Datos reserva	Total
Cabina 2432 ▼	
Pasajero 1 ▼	
Cabina	\$ 1.279,00
Tasas Portuarias	\$ 279,00
Tasa Migratoria	\$ 14,00
Seguros	\$ 66,00
Dnt o Iva + tasa portuaria	\$ 108,24
Total pasajero	\$ 1.746,24
Pasajero 2 ▼	
Cabina	\$ 1.279,00
Tasas Portuarias	\$ 279,00
Tasa Migratoria	\$ 14,00
Seguros	\$ 66,00
Total pasajero	\$ 1.638,00
Total cabina	\$ 3.384,24
Total reserva	\$ 3.384,24

Tarifa aplicada

- Descuentos especiales

VISUALIZAR EL DETALLE
DEL PRESUPUESTO FINAL

[Ver tu comisión - Tarifas expresadas en dólares estadounidenses \(US\\$\)](#)

PARA OPCIONAR LA RESERVA (CON UN PLAZO DE VENCIMIENTO PARA EL PAGO) AL FINAL DEL PROCESO ELEGIR EL BOTÓN «RESERVAR»

PARA CANCELAR Y COMENZAR NUEVAMENTE EL PROCESO, ELEGIR «INICIAR NUEVA RESERVA»

Imprime presupuesto

Reservar

Haz tu Reserva

Iniciar nueva reserva

Retroceder

CÓMO PRESENTAR AL CLIENTE LA TARIFA «DELUXE»

La elección más exclusiva y llena de privilegios




SE DISTINGUE POR:

- Mejor Precio Garantizado
- Paquete de bebidas «Intenditore» incluido
- Los mejores camarotes: Suite, Gran Suite y Samsara Suite
- Mayordomo personal para asistir a tus clientes durante el crucero
- Desayuno, comida y cena en el Restaurante Club

VENTAJAS ANTES DE LA SALIDA:

- Solo 50 USD pp de gastos de cancelación hasta 60 días antes de la salida (de acuerdo a la duración del crucero)
- 5 días de opción y posibilidad de extenderla 3 veces (60 días antes de la salida).
- Paquete “Intenditore” incluido en la tarifa del crucero.
- Menores de 18 años con tarifa especial, tendrán paquete de bebidas gratis.
- Elección de categoría y ubicación del camarote.
- Mejor Precio Garantizado.
- Nuevos beneficios a bordo en suites.
- Descuentos Costa Club en salidas Privilegio.
- Puntos Costa Club sobre el precio del crucero (450 puntos por día).
- Posibilidad de utilizar su descuento Premium del 10%.
- Servicio de habitaciones 24 h.
- Libre elección de turno de cena.
- Acceso ilimitado al área termal (para camarotes Samsara).
- 1 día de acceso al área termal (para suites)

* Las Mini Suites no se consideran camarotes Deluxe



Multitud de servicios y atenciones para los clientes más exigentes.

EN EL PUERTO:

- Embarque y Desembarque prioritario
- Asistencia durante el desembarque
- Prioridad de entrega de equipaje en el camarote
- Etiqueta de equipaje específica (tipografía y color específicos)
- Sala VIP en Savona y Barcelona

EN EL CAMAROTE:

- Minibar gratuito, confeccionado a demanda a partir de una selección de bebidas
- Artículos de baño, bata y pantuflas (ecológicos)
- Carta de almohadas
- Desayuno completo gratuito
- Servicio de habitaciones gratuito 24 h
- Máquina de café espresso Illy
- Jacuzzi y sales de baño
- Vino espumoso (Ferrari) y canapés (de bienvenida)
- Ropa de cama en algodón ecológico
- Cesta de frutas, servida a diario
- Preparación de la cama, en cualquier momento del día
- Bombones en noches de gala (praliné Bissetto)
- Servicio de habitaciones 24 h



ZONAS COMUNES:

- Restaurante Club dedicado con menú específico (o zona dedicada neoClassica & neoRiviera en restaurante principal)
- Periódico diario (disponible en el restaurante Club)
- Presentación en exclusiva de excursiones en tierra
- Cóctel VIP con el Capitán
- Atención especial del Guest Relation Manager
- Reserva de las primeras filas de butacas en el teatro hasta 5 minutos antes del comienzo del espectáculo
- Experiencia VIP personal shopping
- Experiencia gratuita de cata de vinos
- Un día de acceso gratuito a zona termal (no en día de navegación)
- Cita con asesor de futuros cruceros
- 10% de descuento Premium en el próximo crucero
- Libre elección de turno en la cena

BENEFICIOS ADICIONALES SUITES SAMSARA:

- Filtro purificador de ducha
- Difusor de aceites esenciales
- Báscula de baño
- Tetera y selección de té e infusiones
- Acceso ilimitado al área termal





CÓMO PRESENTAR AL CLIENTE LA TARIFA «TOTAL COMFORT»

La mejor relación calidad-precio



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Paquete de bebidas incluido: «Pranzo e Cena» en fórmula Classic y «Brindiamo» en fórmula Premium
- Paquete de bebidas “Giovani” incluido para los menores de 18 años si comparten camarote con 2 adultos. Además, con esta promoción, los menores de 18 años con tarifa especial.

VENTAJAS ANTES DE LA SALIDA:

- Solo 50 USD pp de gastos de cancelación hasta 60 días antes de la salida (de acuerdo a la duración del crucero)
- 5 días de opción y posibilidad de extenderla 3 veces (60 días antes de la salida).
- Elección de categoría y ubicación del camarote (Classic, Premium, Suites y Samsara).
- Mejor Precio Garantizado.
- Descuentos Costa Club en salidas Privilegio.
- Puntos Costa Club sobre el precio del crucero (x2 en camarotes Premium y Samsara).
- Posibilidad de utilizar su descuento Premium del 10% (si dispone del mismo, para camarotes Premium y Samsara).
- Servicio de habitaciones 24 h (camarotes Premium y Samsara).
- Libre elección de turno de cena. (camarotes Premium y Samsara).
- Acceso ilimitado al área termal (para camarotes Samsara).

* Las Mini Suites, Samsara Internas y Balcón se consideran camarotes Total Comfort, fórmula Premium

CÓMO PRESENTAR AL CLIENTE LA TARIFA «BASIC»

La tarifa para los clientes más sensibles al precio



Basic

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Precio especial.
- Camarote garantizado. Elección del tipo de camarote (Interior, Exterior, Balcón) sin posibilidad de elegir la ubicación.

CÓMO SON LAS COMISIONES EN EL NUEVO SISTEMA DE PRECIOS

Nuevo sistema de comisiones

	COMISIÓN DELUXE La comisión en esta categoría será más alta que la comisión estándar que actualmente tiene la agencia de viajes	+4%	
	COMISIÓN TOTAL COMFORT Será la misma comisión estándar que actualmente tiene la agencia de viajes	=%	
	COMISIÓN BASIC La comisión en esta categoría será más baja que la comisión estándar que actualmente tiene la agencia de viajes	-2%	

IMPORTANTE: Total Comfort y Deluxe

El precio está compuesto por 2 partes: la tarifa del «Crucero» y el «Paquete de bebidas». La comisión para cada una de estas partes es diferente.

COMISIONES:

- Sobre el Paquete de Bebidas incluido: **8%** (no considera tasa de servicio)
- Sobre la tarifa del Crucero: **%** de acuerdo a la explicación anterior

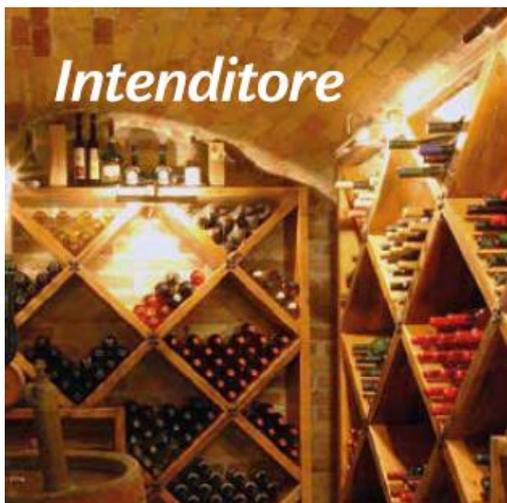


COMISIÓN

8%

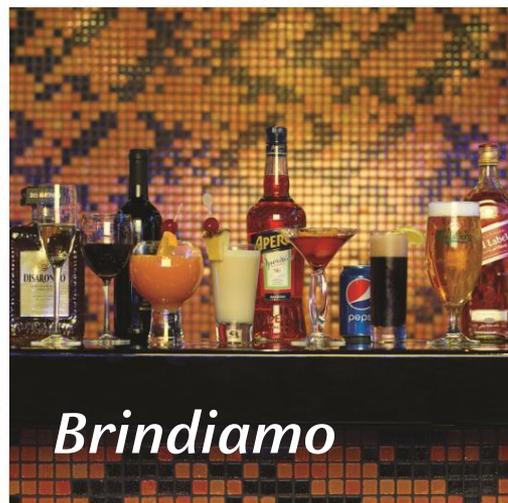
SOBRE LOS
PAQUETES DE
BEBIDAS

LOS PAQUETES DE BEBIDAS INCLUIDOS EN LAS TARIFAS



ETIQUETAS SELECCIONADAS

La máxima libertad de elección y un consumo ilimitado de bebidas en los bares, restaurantes y minibar. Para degustar cualquier bebida hasta un máximo de 10 Dólares por consumición, incluidas marcas de prestigio, licores, espumosos y vinos por copa.



Para los que no quieren renunciar a nada, con bebidas calientes y frías, refrescos, aperitivos, una selección de vinos por copa en el restaurante y combinados para después de la cena.



Una amplia variedad de bebidas para disfrutar durante la comida y la cena: cerveza, refrescos, té frío y agua mineral. También vinos blancos, rosados y tintos servidos por copa.

BASIC, TOTAL COMFORT Y DELUXE

Tarifas adaptadas a todos los clientes



NUESTRAS TARIFAS	Basic	TOTAL Comfort		Deluxe
		CLASSIC	PREMIUM	
Paquetes y descuentos en Bebidas incluidos	No	Si, paquete "Pranzo & Cena"	Si, paquete «Brindiamo»	Si, paquete "Intenditore"(no incluido para los cruceros Vuelta al Mundo).
Mejor Precio Garantizado	No	Sí	Sí	Sí
Selección de tipología y número de cabina	No	Sí*	Sí*	Sí*
Confirmación flexible	No. Se debe abonar el 50% con la confirmación de la reserva dentro de las 48 hs.	Sí. Pago de seña 25% antes del vencimiento de la reserva		Sí. Pago de seña 25% antes del vencimiento de la reserva
Política de cancelación	Desde que se confirma la reserva, se aplica 50% de penalidad sobre la tarifa. Según duración del crucero consultar políticas de cancelación.	Sólo USD 50 por pasajero de gastos de cancelación hasta 60 días antes de la salida (excepto cruceros de más de 9 noches. Según duración del crucero consultar políticas de cancelación.)		Sólo USD 50 por pasajero de gastos de cancelación hasta 60 días antes de la salida (excepto cruceros de más de 9 noches. Según duración del crucero consultar políticas de cancelación.)
Descuento Premium del 10%	No	No	Sí	Sí

* La selección es posible en base a la disponibilidad en el momento de la reserva.

BASIC, TOTAL COMFORT Y DELUXE



Tarifas adaptadas a todos los clientes



NUESTRAS TARIFAS

PRIVILEGIOS PREMIUM

Selección del primer o segundo turno de cena	No	No	Sí*	Sí*
Servicio de camarote gratuito las 24 horas	No	No	Sí	Sí
Acceso ilimitado al área de Spa	No	No	Sólo en las Cabinas Samsara	Sólo en las Cabinas Samsara

PRIVILEGIOS DELUXE

Cesta de frutas cada día	No	No	No	Sí
Botella de espumante y canapés	No	No	No	Sí
Máquina de Café Espresso Illy	No	No	No	Sí
Chocolates Biasetto en el camarote, la noche de gala	No	No	No	Sí
Selección de bebidas y aperitivos en el Minibar de la cabina	No	No	No	Sí
Jacuzzi y sales de baño	No	No	No	Sí

* La selección es posible en base a la disponibilidad en el momento de la reserva.

BASIC, TOTAL COMFORT Y DELUXE



Tarifas adaptadas a todos los clientes



CLASSIC

PREMIUM



NUESTRAS TARIFAS

TRATAMIENTOS EXCLUSIVOS

Restaurante exclusivo	No	No	No	Sí
Prioridad de embarque y desembarque en las terminales con una zona VIP reservada	No	No	No	Sí
Mayordomo personal	No	No	No	Sí
Invitación personal a eventos especiales	No	No	No	Sí
Acceso especial para un día entero, a la zona de Spa de la nave	No	No	No	Sí

COSTACLUB

Privilegios a bordo previstos en el programa CostaClub	Sí	Sí	Sí	Sí
Acumulación diaria de puntos CostaClub	No	Sí, hasta 175 puntos	Sí, hasta 350 puntos	Sí, 450 puntos
Acumulación diaria de puntos CostaClub si el vuelo está incluido	No	Sí	Sí	Sí
Acumulación diaria de puntos CostaClub por los gastos a bordo	Sí	Sí	Sí	Sí

Mejor Precio Garantizado



El mejor precio de un crucero Costa garantizado.

Si encontrás que el Crucero Costa que reservaste está más barato o con paquetes de bebidas incluidos en algún otro lugar y nos lo comunicás dentro de las 48 horas siguientes al día en que hiciste tu reserva , *te ajustaremos el precio.*



Mejor Precio
Garantizado





CÓMO FUNCIONA:

Si reservaste un crucero Costa y encontrás una oferta más barata dentro de las 48 horas siguientes , envíanos un correo electrónico a reservas@ar.costa.it detallando:

- Nombre y apellidos,
- Dirección y número de teléfono
- Número de reserva.
- Asunto del mail: "Solicitud de Mejor Precio Garantizado Costa"
- Incluir comprobante de la oferta más barata (para igualarla, la oferta debe estar disponible en el momento de la solicitud de "Mejor Precio Garantizado" donde se encuentra la oferta comparable).

Sólo se tramitarán las peticiones escritas.

Consultar *Términos y Condiciones*

PREGUNTAS Y RESPUESTAS



¿Desde cuándo se puede reservar con el nuevo modelo de precios?

Ya está vigente, desde el 16 de diciembre de 2016 en cruceros Sudamérica 2017/2018 y Transatlánticos. Para otros destinos, con salidas desde noviembre 2017 el lanzamiento estimado es Febrero 2016.

¿Cuántos tipos de tarifa estarán disponibles?

Serán tres: Deluxe, Total Comfort y Basic.

¿Cuál es la tarifa adecuada para los que reservan con antelación?

Todas las tarifas estarán disponibles. Para quienes eligen tarifa Total Comfort y Deluxe tendrán garantizado el mejor precio en esa categoría incluso si Costa bajara sus tarifas luego de haber realizado la reserva. (ver Mejor Precio Garantizado) La Tarifa Basic estará siempre disponible, al precio más bajo, pero con condiciones más restrictivas, el precio puede variar desde su lanzamiento hasta la fecha de salida del crucero.

¿Qué paquetes de bebidas incluye la tarifa Total Comfort?

En la Fórmula Premium se incluye el paquete “Brindiamo” y en la Fórmula Classic se incluye el paquete “Pranzo & Cena”.

¿Es posible cambiar el paquete de bebidas incluido en la Tarifa reservada?

No, una vez confirmado una tarifa con un paquete de bebidas incluido, no es posible modificar el tipo de paquete antes de la salida del crucero. Una vez a bordo, el personal de la nave les ofrecerá la posibilidad de realizar un «upgrade» a un paquete superior, con un costo aparte.

¿Se puede seleccionar el camarote reservando con la tarifa Basic?

La posición y número exacto de camarote solamente se puede elegir con las tarifas Deluxe y Total Comfort. La tarifa Basic prevé la asignación automática del camarote por sistema.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS



¿Con qué tarifas se pueden conseguir puntos CostaClub?

Acumulan puntos CostaClub las tarifas Deluxe y Total Comfort

¿La tarifa Basic no acumula puntos CostaClub?

No en la reserva del crucero, pero sí en las compras que se realicen a bordo.

¿Se mantienen las comisiones a las agencias de viajes en el nuevo sistema de precios?

En todas las reservas ya confirmadas para salidas a partir del 1 de noviembre de 2017 se mantienen las comisiones estipuladas en cada caso.

¿Es posible comprar una cabina en tarifa Basic y una cabina en tarifa Total Comfort en la misma reserva?

No. El sistema de reservas no permite realizar la reserva de una cabina en Tarifa Basic junto a otra cabina en Total Comfort o Deluxe.

¿Qué ocurre si viajan juntos un camarote con tarifa Basic y otro con tarifa Comfort, en diferentes reservas? ¿Se sentarán los huéspedes en mesas separadas en el restaurante?

Los camarotes reservados con tarifa Basic no tienen prevista la elección de turno en el restaurante, mientras que los reservados con Comfort sí. Por ello, aunque se trate de la misma reserva podrían tener que sentarse en turnos o mesas diferentes.

¿Es posible comprar un paquete de bebidas adicional si se reserva en tarifa Basic?

Si, podrán contratarlos cuando los nuevos packs de bebidas se encuentren disponibles en CostaClick.com.ar o MyCosta.com, o también podrán adquirirlos a bordo.

¿Es posible eliminar el paquete de bebidas incluido en una reserva en tarifa Total Comfort o Deluxe?

No, no es posible eliminarlo.

